

CHÍNH SÁCH KHÔNG PHÂN BIỆT ĐỐI XỬ

Mercy Health Services (MHS) tuân thủ luật dân quyền hiện hành của Liên bang và không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, nguồn gốc quốc gia, tuổi tác, khuyết tật, tôn giáo, văn hóa, ngôn ngữ (bao gồm trình độ tiếng Anh hạn chế và ngôn ngữ chính), khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần, bản dạng hoặc biểu hiện giới, giới tính (bao gồm đặc điểm giới tính, đặc điểm liên giới, mang thai hoặc các tình trạng liên quan, bản dạng giới và định kiến giới tính), tình trạng kinh tế xã hội, niềm tin chính trị, giá trị văn hóa và cá nhân, tình trạng hôn nhân, bệnh tật, khả năng chi trả, phương thức điều trị trước đó hoặc bất kỳ sự kết hợp nào liên quan đến việc nhập viện, tiếp cận điều trị hoặc việc làm.

MHS cũng cung cấp các dịch vụ như:

- Các dịch vụ và hỗ trợ phụ trợ miễn phí, và các sửa đổi hợp lý kịp thời để người khuyết tật giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:
 - Thông dịch viên có trình độ cho người khuyết tật
 - Thông tin bằng văn bản ở các định dạng khác (chữ in lớn, âm thanh, định dạng điện tử dễ truy cập, các định dạng khác)
- Các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí kịp thời cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như:
 - Thông dịch viên có trình độ
 - Dịch thuật tài liệu điện tử và văn bản

Nếu quý vị cần các dịch vụ này, quý vị hoặc đại diện của quý vị có thể liên hệ với **Giám sát Điều dưỡng** hoặc một thành viên khác trong nhóm điều trị của quý vị.

Nếu quý vị tin rằng MHS đã không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo cách khác, quý vị có thể nộp đơn khiếu nại với: **Section 1557 Coordinator, 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, Điện thoại: 410-332-9242 Email: patientadvocate@mdmercy.com**. Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp, qua thư hoặc email. Nếu quý vị cần trợ giúp nộp đơn khiếu nại, **Luật sư Bệnh nhân** luôn sẵn sàng giúp quý vị bằng cách liên hệ với địa chỉ email hoặc số điện thoại được liệt kê ở trên.

Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại với Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh, Văn phòng Dân quyền, điện tử thông qua Cổng Thông tin Khiếu nại của Văn phòng Dân quyền, có sẵn tại <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc qua thư hoặc điện thoại tại:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Các biểu mẫu khiếu nại có tại <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Truy cập **mdmercy.com** để có một bản sao của thông tin được cung cấp trong thông báo này.