

PATAKARAN NG WALANG DISKRIMINASYON

Sumusunod ang Mercy Health Services (MHS) sa mga naaangkop na Pederal na batas sa karapatang sibil at hindi nagtatangi batay sa lahi, kulay, bansang pinagmulan, edad, kapansanan, relihiyon, kultura, wika (kabilang ang limitadong kasanayan sa Ingles at pangunahing wika), pisikal o mental na kapansanan, pagkakakilanlan o pagpapahayag ng kasarian, kasarian (kabilang ang mga katangian ng kasarian, intersex traits, pagbubuntis o mga kaugnay na kundisyon, pagkakakilanlan ng kasarian at mga paniniwalang pampulitika sa kasarian, personal na paniniwala sa kasarian, katayuan sa pag-aasawa, sakit, kakayahang magbayad, paunang pamamaraan ng paggamot o anumang kumbinasyon nito patungkol sa pagpasok, pag-access sa paggamot o trabaho.

Nagbibigay din ang MHS ng mga serbisyo tulad ng:

- Mga libreng karagdagang tulong at serbisyo, at mga makatuwirang pagbabago sa napapanahong paraan sa mga taong may mga kapansanan upang mabisang makipag-ugnayan sa amin, gaya ng:
 - Mga kwalipikadong interpreter para sa mga may kapansanan
 - Nakasulat na impormasyon sa ibang mga format (malalaking titik, audio, mga accessible na electronic format, at iba pang format)
- Mga libreng serbisyo ng tulong sa wika sa isang napapanahong paraan sa mga taong ang pangunahing wika ay hindi Ingles, tulad ng:
 - Mga kwalipikadong interpreter
 - Pagsasalin ng electronic at nakasulat na mga dokumento

Kung kailangan mo ng serbisyong ito, puwede kang makipag-ugnayan o ang kinatawan mo sa **Nursing Supervisor** o isa pang miyembro ng iyong treatment team.

Kung naniniwala kang hindi naibigay ng MHS ang mga serbisyong ito o may diskriminasyon sa ibang paraan, maaari kang maghain ng reklamo sa: ang **Section 1557 Coordinator, 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, Telepono: 410-332-9242 Email: patientadvocate@mdmercy.com**. Maaari kang personal na maghain reklamo, sa liham o email. Kung kailangan mo ng tulong sa paghahain ng karaingan, isang **Patient Advocate**, ay magagamit upang tulungan ka sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa email address o numero ng telepono na nakalista sa itaas.

Maaari din kayong maghain ng reklamo tungkol sa mga karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, sa electronic na paraan sa pamamagitan ng Office for Civil Rights Complaint Portal, na available sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o sa pamamagitan ng pagsulat o pagtatawag sa telepono sa:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Available ang mga form ng reklamo sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Bisitahin ang **mdmercy.com** para sa kopya ng impormasyong ibinigay sa notice na ito.