

SERA YA KUTOBAGUA

Mercy Health Services (MHS) wanatii sheria zinazotumika za haki za kiraia za Serikali kuu na hawabagui kwa misingi ya mbari, rangi, asili ya kitaifa, umri, ulemavu, dini, utamaduni, lugha (ikiwemo ustadi mdogo wa Kiingereza na lugha ya msingi), ulemavu wa kimwili au kiakili, utambulisho wa kijinsia au kujieleza, jinsia (pamoja na sifa za jinsia, sifa za wenye jinsia mbili, ujauzito au hali zinazohusiana, utambulisho wa kijinsia na kasumba za kijinsia), hali ya kijamii na kiuchumi, imani za kisiasa, maadili ya kitamaduni na kibinafsi, hali ya ndoa, magonjwa, uwezo wa kulipa, njia ya awali ya matibabu au mchanganyiko wowote kuhusiana na uandikishaji, upatikanaji wa matibabu au ajira.

MHS pia hutoa huduma kama vile:

- Misaada saidizi na huduma za bila malipo, na marekebisho yanayofaa kwa wakati unaofaa kwa watu wenye ulemavu ili kuwasiliana nasi kwa ufanisi, kama vile:
 - Wakalimani waliohitimu kwa watu wenye ulemavu
 - Habari iliyoandikwa katika miundo mingine (maandishi makubwa, sauti, miundo ya kielektroniki inayoweza kupatikana, miundo mingine)
- Huduma za usaidizi wa lugha za bila malipo kwa wakati unaofaa kwa watu ambao lugha yao ya msingi si Kiingereza, kama vile:
 - Wakalimani waliohitimu
 - Tafsiri ya hati za kielektroniki na za maandishi

Ikiwa unahitaji huduma hizi, wewe au mwakilishi wako mnaweza kuwasiliana na **Msimamizi wa Uuguzi** au mwanachama mwingine wa timu yako ya matibabu.

Ikiwa unaamini kuwa MHS imeshindwa kutoa huduma hizi au kubagua kwa njia nyingine, unaweza kuwasilisha malalamiko kwa: **Section 1557 Coordinator, 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, Simu: 410-332-9242, Barua pepe: patientadvocate@mdmercy.com**. Unaweza kuwasilisha malalamiko ana kwa ana, kwa barua au barua pepe. Ikiwa unahitaji usaidizi wa kuwasilisha malalamiko, **Wakili wa Mgonjwa**, anapatikana ili kukusaidia kwa kuwasiliana na anwani ya barua pepe au nambari ya simu iliyoorodheshwa hapo juu.

Unaweza pia kuwasilisha malalamiko ya haki za kiraia kwa Idara ya Afya na Huduma za Kibinadamu, Ofisi ya Haki za Kiraia ya Marekani kwa njia ya kielektroniki kupitia Tovuti ya Malalamiko ya Haki za Kiraia, inayopatikana kwa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, au kwa barua au simu kwa:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Fomu za malalamiko zinapatikana kwa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Tembelea **mdmercy.com** kwa nakala ya habari iliyotolewa katika notisi hii.