

POLÍTICA DE NO DISCRIMINACIÓN

Mercy Health Services (MHS) cumple las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad, religión, cultura, idioma (incluido el dominio limitado del inglés y el idioma principal), discapacidad física o mental, identidad o expresión de género, sexo (incluidas las características sexuales, los rasgos intersexuales, el embarazo o las afecciones relacionadas, la identidad de género y los estereotipos sexuales), situación socioeconómica, creencias políticas, valores culturales y personales, estado civil, enfermedad, capacidad de pago, modalidad previa de tratamiento o cualquier combinación de estos con respecto a la admisión, el acceso al tratamiento o el empleo.

MHS también ofrece servicios como:

- Ayuda y servicios auxiliares gratuitos y modificaciones razonables en el momento oportuno para que las personas con discapacidad puedan comunicarse eficazmente con nosotros, como:
 - Intérpretes cualificados para personas con discapacidad
 - Información por escrito en otros formatos (impresión en letras grandes, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Servicios de idioma gratuitos en el momento oportuno para personas cuyo idioma principal no sea el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Traducción de documentos electrónicos y escritos

Si necesita estos servicios, usted o su representante pueden ponerse en contacto con **el supervisor de enfermería** u otro miembro de su equipo de tratamiento.

Si cree que MHS no le ha prestado estos servicios o le ha discriminado de alguna otra forma, puede presentar una queja a: **Section 1557 Coordinator, 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, Teléfono: 410-332-9242 Correo electrónico: patientadvocate@mdmercy.com**. Puede presentar una queja en persona, por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, **un defensor del paciente** está a su disposición para ayudarle si se pone en contacto con la dirección de correo electrónico o el número de teléfono indicados más arriba.

También puede presentar un reclamo sobre derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU., electrónicamente a través del portal de reclamos de la Oficina de Derechos Civiles que está disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de reclamo se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Visite **mdmercy.com** para obtener una copia de la información facilitada en este aviso.