

ПОЛИТИКА НЕДОПУЩЕНИЯ ДИСКРИМИНАЦИИ

Mercy Health Services (MHS) соблюдает действующие федеральные законы о гражданских правах и не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, национального происхождения, возраста, инвалидности, религии, культуры, языка (включая недостаточное владение английским языком и родной язык), физических или психических ограничений здоровья, гендерной идентичности или ее выражения, пола (включая половые характеристики, межполовые признаки, беременность или связанные с ней состояния, гендерную идентичность и половые стереотипы), социально-экономического положения, политических убеждений, культурных и личных ценностей, семейного положения, заболевания, платежеспособности, предыдущего способа лечения или любой их комбинации в отношении госпитализации, доступа к лечению или трудоустройства.

MHS также предоставляет следующие возможности:

- Бесплатные вспомогательные средства и услуги, а также разумно необходимые модификации, предоставляемые к согласованному времени приема людям с ограниченными возможностями здоровья для эффективного общения с нами, такие как:
 - Услуги квалифицированных переводчиков для людей с ограниченными возможностями здоровья
 - Письменная информация в других форматах (напечатанная крупным шрифтом, в аудиозаписи, в доступных электронных и других форматах)
- Бесплатные услуги языкового сопровождения, предоставляемые к согласованному времени приема людям, для которых английский язык неродной, такие как:
 - Услуги квалифицированных устных переводчиков
 - Перевод электронных и письменных документов

Если вам нужны эти услуги, вы или ваш представитель можете обратиться к **старшей медицинской сестре** или другому члену команды ваших лечащих специалистов.

Если вы считаете, что в MHS отказались предоставить вам эти услуги или подвергли вас дискриминации иным образом, вы можете подать претензию в: **Section 1557 Coordinator, 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, телефон: 410-332-9242 Электронная почта: patientadvocate@mdmercy.com**. Вы можете подать претензию лично, по почте или электронной почтой. Если вам понадобится помощь в подаче претензии, вам может помочь **защитник интересов пациентов**. Обращайтесь к нему по указанным выше адресу электронной почты или телефону.

Вы также можете подать жалобу на нарушение гражданских прав в Управление гражданских прав Министерства здравоохранения и социального обеспечения США в электронном виде через портал для подачи жалоб Управления гражданских прав <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, по почте или телефону.

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Формы жалоб можно найти на веб-сайте <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Для получения копии уведомления с представленной здесь информацией посетите веб-сайт **mdmercy.com**.