

# POLÍTICA DE NÃO DISCRIMINAÇÃO

O Mercy Health Services (MHS) está em conformidade com as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina com base em raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência, religião, cultura, idioma (incluindo proficiência limitada em inglês e idioma principal), deficiência física ou mental, identidade ou expressão de gênero, sexo (incluindo características sexuais, traços intersexuais, gravidez ou condições relacionadas, identidade de gênero e estereótipos sexuais), status socioeconômico, crenças políticas, valores culturais e pessoais, estado civil, doença, capacidade de pagamento, modalidade anterior de tratamento ou qualquer combinação desses fatores com relação à admissão, acesso a tratamento ou emprego.

O MHS também oferece serviços como:

- Apoio e serviços auxiliares gratuitos, além de modificações razoáveis em tempo hábil para que pessoas com deficiências possam se comunicar conosco de forma eficaz, como, por exemplo:
  - Intérpretes qualificados para pessoas com deficiências
  - Informações escritas em outros formatos (letras grandes, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos)
- Serviços gratuitos de assistência linguística em tempo hábil para pessoas cujo idioma principal não seja o inglês, por exemplo:
  - Intérpretes qualificados
  - Tradução de documentos eletrônicos e escritos

Se precisar desses serviços, você ou seu representante pode entrar em contato com o **supervisor de enfermagem** ou outro membro da sua equipe de tratamento.

Se você acredita que o MHS não forneceu esses serviços ou discriminou de outra forma, você pode registrar uma queixa junto a: **Section 1557 Coordinator, 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, Telefone: 410-332-9242, E-mail: [patientadvocate@mdmercy.com](mailto:patientadvocate@mdmercy.com)**. Você pode registrar uma reclamação pessoalmente, por correio ou e-mail. Se precisar de ajuda para registrar uma reclamação, **um representante dos pacientes** está disponível para ajudar você, bastando entrar em contato no endereço de e-mail ou número de telefone indicado acima.

Você também pode apresentar uma reclamação de direitos civis junto ao U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, eletronicamente por meio do Office for Civil Rights Complaint Portal, disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por correio ou telefone:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD - Dispositivo de Telecomunicações para Surdos)

Os formulários de reclamação estão disponíveis em <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Acesse **mdmercy.com** para obter uma cópia das informações fornecidas neste aviso.