

无歧视政策

Mercy Health Services (MHS) 遵守适用的联邦民权法律，在入院、接受治疗或就业方面，不会因种族、肤色、原国籍、年龄、残疾、宗教、文化、语言（包括英语水平有限和母语）、身体或精神残疾、性别认同或表达、性别（包括性特征、双性特征、怀孕或相关状况、性别认同和性别刻板印象）、社会经济地位、政治信仰、文化和个人价值观、婚姻状况、疾病、支付能力、先前的治疗方式或任何上述因素的组合而歧视任何人。

MHS 还提供以下服务：

- 及时为残障人士提供免费的辅助器具和服务，并进行合理的改进，以便他们能够与我们进行有效的沟通，例如：
 - 为残障人士提供合格的口译员
 - 其他格式的书面信息（大字体、音频、无障碍电子格式、其他格式）
- 及时向母语非英语的人士提供免费的语言援助服务，例如：
 - 合格的口译员
 - 电子文件和书面文件的翻译

如果您需要这些服务，您或您的代理人可以联系**护理主管**或治疗团队的其他成员。

如果您认为 MHS 未能提供这些服务或存在其他歧视行为，您可以通过以下方式提出申诉：**Section 1557**

Coordinator, 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, 电话：410-332-9242 电子邮件：

patientadvocate@mdmercy.com。您可以当面、通过邮件或电子邮件提出申诉。如果您在提出申诉时需要帮助，可联系上方列出的电子邮件地址或电话号码，我们的**患者权益维护者**将为您提供帮助。

您还可以通过民权办公室投诉门户网站 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>。以电子方式向美国卫生与公众服务部民权办公室提出民权投诉，或通过邮件或电话联系：

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

投诉表格可在以下网址获取：<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>。

请访问 **mdmercy.com** 获取本通知中提供的信息副本。