

## **POLITIQUE DE NON-DISCRIMINATION**

Mercy Health Services (MHS) respecte les lois fédérales applicables en matière de droits civils et ne pratique aucune discrimination fondée sur la race, la couleur, l'origine nationale, l'âge, le handicap, la religion, la culture, la langue (notamment la non-maîtrise de l'anglais et de la langue maternelle), le handicap physique ou mental, l'identité ou l'expression de genre, le sexe (notamment les caractéristiques sexuelles, les traits intersexuels, la grossesse ou les conditions connexes, l'identité de genre et les stéréotypes sexuels), le statut socio-économique, les convictions politiques, les valeurs culturelles et personnelles, l'état civil, la maladie, la capacité de paiement, les modalités de traitement antérieures ou l'ensemble de ces éléments en ce qui concerne l'admission, l'accès au traitement ou à l'emploi.

MHS propose également des services tels que :

- Des aides et des services auxiliaires gratuits, ainsi que des changements raisonnables en temps opportun pour les personnes handicapées afin qu'elles puissent communiquer efficacement avec nous. Nous proposons :
  - Des interprètes qualifiés pour les personnes handicapées,
  - Des informations écrites dans d'autres formats (gros caractères, audio, formats électroniques accessibles, autres formats) ;
- Des services gratuits d'assistance linguistique en temps opportun pour les personnes dont la langue maternelle n'est pas l'anglais. Il s'agit notamment des services tels que :
  - Des interprètes qualifiés et de la
  - Traduction des documents électroniques et écrits.

Si vous avez besoin de ces services, votre représentant ou vous-même pouvez contacter **le superviseur des soins infirmiers** ou un autre membre de votre équipe de traitement.

Si vous estimez que MHS n'a pas fourni ces services ou a fait preuve de discrimination d'une autre manière, vous pouvez déposer un grief sur l'adresse suivante : **Section 1557 Coordinator, 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, Téléphone : 410-332-9242, Courriel : [patientadvocate@mdmercy.com](mailto:patientadvocate@mdmercy.com)**. Vous pouvez déposer votre grief en personne, par courrier ou par courriel. Si vous avez besoin d'aide pour déposer un grief, **un avocat responsable des patients** est disponible pour vous aider à écrire à l'adresse électronique ou à contacter le numéro de téléphone indiqués ci-dessus.

Vous pouvez également déposer un grief pour violation des droits civils auprès du Ministère américain de la Santé et des Services sociaux, Bureau des droits civils, par voie électronique via le portail des griefs du Bureau des droits civils, disponible à l'adresse <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, par courrier ou par téléphone à l'adresse suivante :

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Les formulaires de grief sont disponibles à l'adresse suivante <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Consultez le site **mdmercy.com** pour obtenir une copie des informations fournies dans le présent avis.