

PULÍTICA ANTI DISKRIMINASON

Mercy Health Services (MHS) ta kumpri ku leis Federal di direitus Sivil aplikável y ka ta diskrimina ku bazi na rasa, kor, nasionalidadi, idadi, defisiénsia, rilijion, kultura, lingua (inkluindu profisiénsia limitadu di Inglés y lingua prinsipal), defisiénsia físiku ô mental, identidadi ô ixpreson di jéneru, seksu (inkluindu karakteristikas seksual, trasus interseksual, gravidés ou kondisons rilasionadu, identidadi di jéneru y estereótipus seksual), statutu sosioekonômiu, konviksons pulítiku, valoris kultural y pesoal, stadu sivil, duensa, kapasidadi di pagamentu, mudalidate anterior di tratamentu ô kualker kombinason di es en rilason admison, asesu a tratamentu ô trabadju.

MHS tanbén ta oferece servisus moda:

- Audas ausiliar y servisus gratuitu, para alén di modifikasons razuável y na tenpu util pa kes algen ku defisiénsia konsigi kumunika efektivamenti ku nos, moda:
 - Intérpretis kualifikadu pa individus ku difisiensia
 - Informasons skritu na otus formatu (letras grandi, áudiu, formatu iletróniku asesível, otus formatu)
- Servisus gratuitu di asisténsia linguístiku na tenpu util pa algen ki si lingua prinsipal ka Inglés, moda:
 - Intérpretis kualifikadu
 - Traduson di dukumentus eletróniku y skritu

Si nho/a presiza di kes servisus li, nho/a ô riprizenanti pode entra en kontatu ku **Enfermeru/a Supervisor** ô otu menbru di nos ekipa di tratamentu.

Se nho/a ta atxa ma MHS fadja na fornese es servisus ô diskrimina di algun forma, nho/a pode rijistra un reklamason djuntu ku: **Kordenador di Seson 1557, 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, Tilifoni: 410-332-9242 Email: patientadvocate@mdmercy.com**. Nho/a pode rijistra un reklamason pesoalmenti, pa kureiu ô e-mail. Kazu nho/a presiza di ajuda pa rijistra un reklamason, un **Adivogadu di Pasienti**, sta dispunível pa djuda nho/a, através di inderesu di e-mail ô número di tilifoni listadu pa riba.

Nho/a pode tanbén rijistra un reklamason di direitu sivil ku U.S. Department of Health and Human Services Office for Civil Rights, eletronikamenti através di Portal di Reklamasons di Gabinete di Direitus Sivil, dispunivel na <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ô pa kureiu ô tilifoni na:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Formuláriu di reklamason sta dispunível na <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Bai pa **mdmercy.com** pa konsigi un kópia di informasons fernesidu na es avisu.