

አድልዎ የሌለበት ፖሊሲ

Mercy Health Services (MHS) አግባብነት ካላቸው የፌዴራል ሲቪል መብቶች ህግ ጋር የሚጣጣም እና ወደ ህክምና መግባትን፣ ህክምና ማግኘትን ወይም የሥራ ቅጥርን በተመለከተ በዘር፣ በቀለም፣ በብሄራዊ አመጣጥ፣ በእድሜ፣ በአካል ጉዳት፣ በሃይማኖት፣ በባህል፣ በቋንቋ (ውስን የእንግሊዝኛ ችሎታ እና ዋና ቋንቋን ጨምሮ)፣ በአካላዊ ወይም በአዕምሮ እክል፣ በጾታዊ ማንነት ወይም አገላለጽ፣ በጾታ (የጾታ ባህሪያት፣ የጾታ ግንኙነት ባህሪያት፣ እርግዝና ወይም ተዛማጅ ሁኔታዎች፣ የጾታ ማንነት እና ጾታ ነክ አመለካከቶች)፣ በማህበራዊ ኢኮኖሚያዊ ሁኔታ፣ በፖለቲካዊ እምነቶች፣ በባህላዊ እና የግል እሴቶች፣ በጋብቻ ሁኔታ፣ በበሽታ፣ በመክፈል ችሎታ፣ በቀደመ የሕክምና ዘዴ ወይም የእነዚህን ማንኛውም ውህደት መሰረት በማድረግ አድልዎ አያደርግም።

በተጨማሪም MHS የሚከተሉትን የመሳሰሉ አገልግሎቶችን ይሰጣል፡-

- ነፃ ደጋፊ መሳሪያዎች እና አገልግሎቶች፣ እና ለአካል ጉዳተኞች ከኛ ጋር በብቃት እንዲግባቡ የሚያስችሉ በጊዜው የሚቀርቡ ምክንያታዊ ማሻሻያዎች፣ ለምሳሌ፡-
 - የአካል ጉዳተኛ ለሆኑ ግለሰቦች ብቃት ያላቸው አስተርጓሚዎች
 - በሌሎች ቅርጾች የተጻፉ መረጃዎች (ጎላ ያለ ህትመት፣ አዲሶች፣ በቀላሉ ሊገኙ የሚችሉ የኤሌክትሮኒክ ቅርጾች፣ ሌሎች ቅርጾች)
- የአፍ መፍቻ ቋንቋቸው እንግሊዝኛ ላልሆነ ሰዎች በጊዜው የሚሰጥ ነፃ የቋንቋ እርዳታ አገልግሎት መስጠት፣ ለምሳሌ፡-
 - ብቃት ያላቸው አስተርጓሚዎች
 - የኤሌክትሮኒክ እና የጽሑፍ ሰነዶች ትርጉም

እነዚህ አገልግሎቶች የሚያስፈልጉዎ ከሆነ፣ እርስዎ ወይም ተወካይዎ ከ**ነርሲንግ ሱፐርቫይዘር** ወይም ከሌላ የህክምና ቡድን አባል ጋር ሊገናኙ ይችላሉ።

እርስዎ MHS እነዚህን አገልግሎቶች አልሰጠም ወይም በሌላ መንገድ አድልዎ ፈጻሚል ብለው የሚያምኑ ከሆነ፣ በሚከተለው ቅሬታ ማቅረብ ይችላሉ፡- **Section 1557 Coordinator, 301 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202 ፣ ስልክ፡- 410-332-9242 በኢሜይል፡- patientadvocate@mdmercy.com**. ቅሬታን በአካል፣ በፖስታ ወይም በኢሜይል ማቅረብ ይችላሉ። ቅሬታ ለማቅረብ እርዳታ ከፈለጉ፣ **የታካሚ ተሟጋች**፣ ከላይ በተጠቀሰው ኢሜይል አድራሻ ወይም ስልክ ቁጥር በማነጋገር ሊረዳዎ ይችላል።

እንዲሁም የሲቪል መብቶች ቅሬታን ለዩኤስ ዩፌና እና የሰብአዊ አገልግሎቶች መምሪያ የሲቪል መብቶች ቢሮ በሚከተሉት ማቅረብ ይችላሉ፣ በኤሌክትሮኒክ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> ላይ በሚገኘው የሲቪል መብቶች ቅሬታ ፖርታል በኩል፣ ወይም በፖስታ ወይም በስልክ በ፡-

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

የቅሬታ ማቅረቢያ ቅጾች <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>. ላይ ይገኛሉ

በዚህ ማስታወቂያ ላይ የተገለጸውን መረጃ ቅጂ ለማግኘት **mdmercy.com** ን ይጎብኙ።